

## **Datenschutzerklärung für das CANCOM Fernwartungsportal**

Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir ernst und möchten, dass Sie sich bei der Nutzung unseres Portals sicher fühlen. Wir legen großen Wert darauf, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten transparent zu gestalten und möchten Sie in dieser Datenschutzerklärung über unseren Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte in diesem Zusammenhang informieren.

Dieses Fernwartungsportal wird bereitgestellt von CANCOM Austria AG, nachfolgend "wir", "uns" oder "unser" genannt. Wir handeln als Auftragsverarbeiter im Sinne der DS-GVO und verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag und nach Weisung des jeweiligen Verantwortlichen (unseres Kunden). Die Zwecke und Mittel der Datenverarbeitung werden vom Verantwortlichen bestimmt.

Der Verantwortliche ist der Kunde, der dieses Portal nutzt, um seine Dienstleister zu koordinieren. Dieser ist dafür verantwortlich, die betroffenen Personen (z.B. Dienstleister oder andere Benutzer des Portals) über die Verarbeitung ihrer Daten zu informieren.

### **1. Name und Kontaktdaten des Auftragsverarbeiters**

#### **CANCOM Austria AG**

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

T +43 50 822 0

[info@cancom.com](mailto:info@cancom.com)

#### **c/o Datenschutzbeauftragter**

Wienerbergstraße 53, 1120 Wien, Österreich

[datenschutz@cancom.com](mailto:datenschutz@cancom.com)

## 2. Art und Zweck der Datenverarbeitung

Die Verarbeitung der Daten erfolgt ausschließlich zu dem Zweck, die Funktionen des Fernwartungsportals bereitzustellen und dessen Nutzung technisch zu ermöglichen. Dies umfasst die Bereitstellung der Fernwartungsdienste, die Authentifizierung und Verwaltung der Benutzerkonten sowie die Sicherstellung der technischen Funktionalität des Portals.

Im Rahmen der Nutzung des Fernwartungsportals können folgende personenbezogene Daten verarbeitet werden:

Datenkategorien	Service	Details personenbezogene Daten	Grund der Verarbeitung	Speicherdauer
Identifikationsdaten	Onboarding Service	Vorname Nachname Geburtsdatum Name der Firma Ausweisnummer Ausweis Dokumenttyp Ausweis Foto Kamerafoto der Person	Anmeldung einer Person für das Service Ausweis Dokumente validieren Beantwortung von Supportanfragen	14 Tage
Benutzerinformationen	Remote Access Service	Vorname Nachname Geburtsdatum Benutzer-ID Kennwort-Hash E-Mail Adresse Name des Unternehmens Ausweisnummer Ausweis Dokumenttyp Datum der Registrierung Zugriffsrollen	Service Bereitstellung Authentifizierung und Autorisierung des Zugriffs Erstellen von Berichten für Sicherheitsaudits	Gem. den Anweisungen des Verantwortlichen
Zugriffs- und Nutzungsinformationen	Remote Access Service	IP-Adresse Benutzer-Agent Verbindungstyp, Modus, Dienst Authentifizierungsmethode Ziele Zeitstempel Zugriffsgruppen Rollen Ereignisse Sitzungsaufzeichnung Aufzeichnung der Zwischenablage Dateiübertragungsaufzeichnung	Service Bereitstellung Diagnose technischer Probleme Durchführung von Analysen, um die Nutzung transparent zu machen Abrechnung der Dienste	1 Jahr

### **3. Rechtsgrundlage der Verarbeitung**

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten für diese Zwecke erfolgt auf Basis von Art. 6 Abs. 1 lit. f DS-GVO in Verbindung mit Art. 28 DS-GVO. Das berechtigte Interesse des Verantwortlichen besteht in der Bereitstellung einer funktionalen und sicheren Fernwartungsplattform, um den Benutzern den Zugang und die Nutzung der Dienste zu ermöglichen.

### **4. Verpflichtungen von CANCOM als Auftragsverarbeiter**

Wir verpflichten uns, die personenbezogenen Daten nur auf dokumentierte Weisung des Verantwortlichen zu verarbeiten. Darüber hinaus ergreifen wir alle erforderlichen Maßnahmen gemäß Art. 32 DS-GVO, um den Schutz der personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir achten darauf, dass alle zur Datenverarbeitung befugten Personen zur Vertraulichkeit verpflichtet sind und diese Vertraulichkeit strikt wahren. Nach Beendigung der vertraglich vereinbarten Dienstleistungen werden wir sämtliche personenbezogenen Daten nach Weisung des Verantwortlichen entweder löschen oder zurückgeben. Zudem unterstützen wir den Verantwortlichen bei der Erfüllung seiner Pflichten nach den Artikeln 32 bis 36 DS-GVO, um sicherzustellen, dass alle Datenschutzanforderungen vollständig erfüllt werden.

### **5. Empfänger der Daten**

Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte erfolgt nur auf Weisung des Verantwortlichen oder sofern dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

### **6. Speicherdauer**

Die Speicherdauer der personenbezogenen Daten wird vom Verantwortlichen festgelegt. Wir speichern Daten nur solange, wie dies zur Erfüllung unserer vertraglichen Verpflichtungen erforderlich ist oder wie es vom Verantwortlichen angewiesen wird. Nach Beendigung des Vertrags oder auf Weisung des Verantwortlichen werden die Daten gelöscht, sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten bestehen.

### **7. Datensicherheit**

Wir ergreifen angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit der personenbezogenen Daten sicherzustellen. Diese Maßnahmen dienen dazu, die Sicherheit der von uns verarbeiteten Daten zu gewährleisten und das Risiko von Datenverlust, unbefugtem Zugriff, Missbrauch oder Offenlegung zu minimieren.

**8. Datenschutzrechte der betroffenen Personen**

Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit und Widerspruch. Anfragen hierzu sind direkt an den Verantwortlichen zu richten.

**9. Änderungen dieser Datenschutzerklärung**

Teile dieser Datenschutzerklärung können von uns aus technischen oder rechtlichen Gründen geändert oder aktualisiert werden, ohne dass Sie vorher von uns benachrichtigt werden. Bitte überprüfen Sie jeweils die aktuelle Datenschutzerklärung, um bei möglichen Änderungen oder Aktualisierungen auf dem neusten Stand zu sein.

**10. Kontaktieren Sie uns**

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter [datenschutz@cancom.com](mailto:datenschutz@cancom.com).